



***Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali***  
***Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione***  
***Direzione Centrale Organizzazione***  
***Coordinamento Generale Medico Legale***  
***Il Referente PNRR***

**Roma, 09-10-2024**

**Messaggio n. 3337**

**OGGETTO: Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR). Progetto PNRR n. 138/2024, denominato "Evoluzione delle applicazioni e dei processi per la gestione delle visite mediche di controllo". Nuovo sistema di comunicazioni mediante l'AppIO**

## **1. Premessa**

Nell'ambito del "Progetto di innovazione digitale 2021 - Integrazione di servizi Inps su AppIO", l'INPS ha aderito a un accordo con PagoPA S.p.A. al fine di offrire ai cittadini alcuni dei propri servizi tramite l'applicazione IO (AppIO) che, oltre a raccogliere tutti i servizi forniti dalle pubbliche Amministrazioni, è facilmente accessibile mediante una delle seguenti identità digitali: Sistema pubblico di identità digitale (SPID), Carta di Identità Elettronica 3.0 (CIE), Carta Nazionale dei Servizi (CNS) o *electronic Identification, Authentication and Signature*(eIDAS).

In attuazione del progetto PNRR n. 138/2024, denominato "Evoluzione delle applicazioni e dei processi per la gestione delle visite mediche di controllo", l'Istituto ha attivato un nuovo servizio sull'AppIO per le comunicazioni relative alle certificazioni di malattia e alle visite mediche di controllo, rivolto ai lavoratori privati e pubblici.

Tanto rappresentato, di seguito si illustrano le funzionalità del nuovo servizio.

## **2. Rilascio del servizio di comunicazione dell'avvenuta emissione del certificato telematico di malattia**

In aggiunta ai servizi già previsti, che includono la comunicazione del protocollo (PUC) del certificato di malattia tramite SMS ai lavoratori che hanno registrato i propri contatti su "MyINPS", è stato rilasciato sull'AppIO, nonché su "INPS Mobile" e "MyINPS", un nuovo servizio di comunicazione.

Al momento della ricezione di un certificato telematico di malattia, ai lavoratori che hanno registrato i propri contatti su "MyINPS" viene inviata una comunicazione che conferma la ricezione del certificato con l'indicazione del PUC attribuito dal sistema di accoglienza centrale (SAC).

Contestualmente, il lavoratore viene invitato ad accedere al servizio "Consultazione dei certificati di malattia telematici" presente sul sito istituzionale dell'INPS per verificare la correttezza dei dati riportati nel certificato, previa autenticazione tramite SPID, CIE 3.0, CNS o eIDAS. Nella comunicazione viene altresì fornito il relativo *link* per facilitare l'accesso al servizio. La comunicazione rimane visibile nell'area riservata "MyINPS" per 60 giorni.

## **3. Rilascio del servizio di comunicazione dell'avvenuta effettuazione della visita medica di controllo**

Nel caso in cui sia stata effettuata una visita medica di controllo, ai lavoratori che hanno registrato i propri contatti su "MyINPS", viene inviata una comunicazione dell'avvenuta visita, con l'invito ad accedere allo "Sportello del cittadino per le visite mediche di controllo" per la consultazione dell'esito, previa autenticazione tramite SPID, CIE 3.0, CNS o eIDAS.

Viene altresì fornito, all'interno della comunicazione, il *link* per accedere al servizio.

Qualora il lavoratore sia risultato assente o irreperibile alla visita medica di controllo domiciliare presso l'indirizzo fornito, viene inviata una comunicazione con l'invito a contattare la Struttura territoriale dell'INPS di competenza.

Le comunicazioni rimangono visibili nell'area riservata "MyINPS" per 60 giorni.

Il Direttore Generale  
Valeria Vittimberga